



غرفة مقدمى الخدمات الرعاية
الصحية بالقطاع الخاص

اتحاد الصناعات المصرية

شركاء مع الدولة فى خدمة المجتمع من خلال تنمية القطاع الطبى الخاص كماً ونوعاً مع الدفاع عن مصالحه

انجازات الغرفة عن الدورة الانتخابية 2010 - 2013

بدأت الدورة الانتخابية الحالية اعتباراً من اكتوبر 2010 و حتى 2013 م ، وبلغ اجمالى عدد الاعضاء المشاركين بالغرفة منذ نشأتها وحتى الان 530 عضواً . وفيما يلى اهم اللقاءات والاجتماعات وورش العمل والقرارات التى تم اتخاذها منذ اكتوبر 2010 م وحتى الان:

أولاً الدورات التدريبية وورش العمل:

1. تم تنفيذ دورتين تدريبيتين على مستوى فريق التمريض بكل من مدينتى القاهرة والإسكندرية تحت عنوان *Basic Nursing Skills* ، وقد قامت الغرفة بدعم هذه الدورة بنسبة 70 % وبلغ عدد المشاركين فى هذه الدورة 25 متدرب فى كل مدينة من المدن المشار اليها بعالية .

2. قامت الغرفة بتنظيم ورشة عمل بالتعاون مع مؤسسة الجودة العالمية *Joint Commission* وقد تناولت ورشة العمل الموضوع التالى *Introduction to The International Essentials of Health Care Quality And Patient Safety* كما بلغ عدد المشاركين فى ورشة العمل المشار اليها بعالية 80 مشارك من اعضاء الغرفة كما شارك فى ورشة العمل ايضا مجموعة من شركات الادوية ومجموعة من الشركات المتخصصة فى برامج الحاسب الالى وقد قامت الغرفة بدعم ورشة العمل المشار اليها بعالية .

3. تم اتخاذ قرار بطرح مناقصة بخصوص تنظيم مجموعة من الدورات التدريبية على مستوى فريق التمريض وقد تم اختيار اربع دورات تدريبية وهم : 1 - البرنامج التدريبى لتأهيل رئيسات التمريض " القيادة فى مجال التمريض "

- كيفية التحكم فى العدوى

3 - *Nursing In Emergency Unit*

4 - *Training Of Trainer (TOT)*

وذلك بعد معرفة اراء جميع المستشفيات الاعضاء بالغرفة لمعرفة مدى احتياجاتهم من الدورات المشار اليها بعالية ، وبالفعل تم تنفيذ الدورات الاربع بكل من مدينتى القاهرة والإسكندرية وقد تم تنفيذ الدورات بكلية التمريض بالجامعة الحديثة بالقاهرة - وكلية التمريض بالإسكندرية مع العلم : تم دعم هذه الدورات من الغرفة بنسبة 70 %

4. قامت الغرفة بتنظيم عدد اربعة ورشة عمل فى المجالات التالية : " ادارة وتطوير الموارد البشرية بالقطاع الصحى " على مستوى مديرى الادارة ونوابهم " مهارات الاتصال وادارة الوقت " على مستوى الادارة العليا " المحاسبة الادارية لمديرى المستشفيات " على مستوى مديرى المستشفيات والمدير الطبى " فى مجال التسويق *Health Care Marketing - The New Engine For Growth* " على مستوى مديرى ادارة



شركاء مع الدولة فى خدمة المجتمع من خلال تنمية القطاع الطبى الخاص كماً ونوعاً مع الدفاع عن مصالحه التسويق ونوابهم . وبلغ عدد المشاركين فى كل ورشة من ورش العمل المشار إليها بعالية 22 مشارك وقد قامت الغرفة بدعم ورش العمل المشار إليها بنسبة 50% .

ثانياً : اهم القرارات التى تم اتخاذها:

1. تم تخفيض قيمة الاشتراك السنوى وقيمة الانضمام بعضوية الغرفة بنسبة 50 % كما انه تم اتخاذ قرار بإسقاط المديونية عن اعضاء الغرفة الذين لم يقوموا بسداد قيمة الاشتراك السنوى الخاص بهم عن السنوات السابقة وذلك لتوسيع قاعدة المستفيدين من عضوية الغرفة .
2. تم اتخاذ قرار بإرسال خطابات الى جميع اعضاء الغرفة لمعرفة المديونية المستحقة لدى الجمعية المصرية للتأمين التعاونى وبالفعل تم تجميعها و مازالت الاتصالات والمناقشات مستمرة مع المسؤولين بالجمعية المصرية للتأمين التعاونى للوصول الى حل يرضى جميع الاطراف .
3. تم اتخاذ قرار بإرسال خطابات الى المستشفيات الاعضاء بالغرفة لمعرفة حجم العجز الموجود لديهم بالنسبة للأدوية المحلية او المستوردة وبالفعل بعد تجميع الادوية التى بها عجز تم الاتصال بالدكتور / مكرم مهنا رئيس غرفة صناعة الادوية والمستلزمات الطبية كما انه تم مناقشة هذا الامر مع المسؤولين بوزارة الصحة .
4. تم اتخاذ قرار بإنشاء موقع الكترونى خاص بالغرفة يحتوى على كافة البيانات الخاصة بأعضاء الغرفة كما يحتوى ايضا على كافة البيانات المتعلقة بالغرفة وأهدافها ونشاطها وكيفية الانضمام اليها كما يحتوى ايضا على اخر اخبار الغرفة ونشاطها وقد تم طرح مناقصة بين الشركات المتخصصة فى هذا المجال وتم اختيار شركة DOT IT كما انه تم اطلاق الموقع الالكترونى الخاص بالغرفة باللغتين العربية والانجليزية ويمكن متابعه اخبار الغرفة على موقع الغرفة التالى www.hcpchamber.com :
5. تم اتخاذ قرار بمخاطبة وزير العمل ووزير الصحة بخصوص تسهيل الاجراءات الخاصة باستقدام ممرضات اجانب للعمل بمستشفيات القطاع الخاص الأعضاء بالغرفة والاستفادة من خبراتهم فى تعليم الممرضات المصريات وتم بالفعل مقابلة وزير العمل ووعده سيادته بتقديم كافة التسهيلات وذلك بعد دراسة طلب كل مستشفى على حده .
6. تم اتخاذ قرار بمخاطبة ادارة الجودة بوزارة الصحة بخصوص التعاون مابين ادارة الجودة بوزارة الصحة والمستشفيات الاعضاء بالغرفة بخصوص تهيئتها وإعدادها للحصول على شهادات الاعتماد وقد تم ارسال خطاب الى ادارة الجودة فى هذا الشأن ، وفيما يلى اوجه التعاون :
 - اوضع برامج لتأهيل المنشآت الصحية للتهيئة والأعداد للاعتماد
 - تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بإدارة الإعداد والتهيئة
 - وضع خطة لأعداد المدربين
 - متابعة برامج لتحسين وضمان الجودة
7. تم اتخاذ قرار بمقابلة الاستاذ الدكتور / محمد مصطفى حامد وزير الصحة لعرض المشاكل والمعوقات التى تواجهه القطاع الصحى وبالفعل تم لقاء سيادته وخلال اللقاء تم عرض الموضوعات التالية : تم مناقشة



شركاء مع الدولة فى خدمة المجتمع من خلال تنمية القطاع الطبى الخاص كماً ونوعاً مع الدفاع عن مصالحه
المديونية المستحقة الخاصة بعلاج المرضى الليبين (تم تجميع المديونية وارسالها الى الاستاذة الدكتورة /
صفاء مراد مدير عام الادارة العامة للعلاقات الصحية الخارجية - قطاع مكتب الوزير (وجرى دراسة وبحث
الموضوع)

تم مناقشة موضوع نقص الادوية (تم الاتفاق على ان يتم الاتصال بالدكتورة / ولاء فاروق مدير ادارة نواقص
الادوية بالادارة المركزية والتي سوف تقوم بدورها بإرشاد اعضاء الغرفة عن البدائل المتوفرة ، كما تم السماح
لاعضاء الغرفة بالحصول على موافقات استيرادية للادوية المطلوبة وذلك من خلال الاتصال بالدكتورة / صفاء
عضو مكتب فى رئيس الادارة المركزية للصيدلة. تم الاتفاق على تسديد مستحقات اعضاء الغرفة لدى وزارة
الصحة قرر الاستاذ الدكتور / وزير الصحة فى حال وجود مرضى تم دخولهم عن طريق الطوارئ وتنفيذاً
للقرار السابق بقبول حالات الطوارئ اول 24 ساعه بدون مقابل ان يتم تبليغ الوزارة - القطاع المالى - بهم
كى تسدد الوزارة لمقدمى الخدمة تكلفة علاجهم خلال 24 ساعه الاولى طبقا لاكواد الخدمة بالوزارة . وعد
الاستاذ الدكتور / وزير الصحة ان يتم عرض مشروع قانون التأمين الاجتماعى الجديد على السادة اعضاء
الغرفة لمناقشة مع المسؤولين بالوزارة وذلك قبل اقراره .

8. تم اتخاذ قرار بطرح مناقصة بين الشركات المتخصصة فى مجال الجودة وذلك بهدف تطوير وتحسين الخدمة
الطبية وتأهيل المستشفيات للحصول على شهادات الاعتماد المختلفة وقد تم بالفعل الترسية على كل من :
شركة لوجيستيكس وقد تم تنفيذ الاتى: تنظيم One Day Awareness لاعضاء الغرفة بكل من مدينتى
القاهرة والاسكندرية كلا على حدة. تنظيم مجموعة من الدورات التدريبية Basic & Advanced بكل من
مدينتى القاهرة والاسكندرية اعتباراً من شهر ديسمبر 2012 وجرى استكمال باقى الدورات المتعلقة بهذا
الموضوع. سوف يتم عمل Survey للمستشفيات الاعضاء بكل من مدينتى القاهرة والاسكندرية سوف يتم
تاهيل المستشفيات الراغبة فى الحصول على شهادة الاعتماد الأمريكى كما سوف تقوم شركة الاميدا بتأهيل
المستشفيات الراغبة فى الحصول على شهادة الاعتماد المصري

9. تم اتخاذ قرار بتشكيل لجنة من مقدمى الخدمة ومجموعة من شركات الرعاية الصحية يكون هدفها الاول
وضع صيغة استرشادية للتعاقد بهدف حماية مصالح الطرفين وبالفعل تم عمل صيغة استرشادية للتعاقد تهدف
الى حماية حقوق ومصالح الطرفين وسوف يتم توزيعها على جميع اعضاء الغرفة فور اقرارها من مجلس
الادارة .

10. تم اتخاذ قرار خلال الجمعية العامة للغرفة بعقد لقاء مع الاستاذ الدكتور / ابراهيم مصطفى مساعد وزير
الصحة لشئون التأمين الصحى وبالفعل تم تنظيم هذا اللقاء بتاريخ 5 فبراير 2013 وتم خلاله مناقشة العديد
من الموضوعات حول قانون التأمين الصحى الجديد ودور الغرفة فى هذا القانون .، كما تم الاتفاق على
تنظيم مجموعة من ورش العمل بالتعاون مع وزارة الصحة سوف يتم الاعلان عنها فى فور الانتهاء من
الاجراءات التنفيذية المتعلقة بها .